

## Kvaliteedikriteeriumid organisatsioonile, organisatsiooni osakonnale või asutuse tugiteenuste osutajale<sup>1</sup>

Antud dokument on osa Ed 2.0 Work projekti raames käivitatud Tippkeskuste akrediteerimisskeemist.

Enesehindamisvahend võimaldab organisatsioonil hinnata mobiilirakenduste ja veeb 2.0 lahenduste kvaliteeti, kasutades läbipaistvuse tagamiseks juba eelnevalt kättesaadavaid defineeritud kriteeriume.

Tutvuge järgnevate kriteeriumitega ning hinnake nende baasil oma organisatsiooni.

**“Kriteeriumi tase” võib olla ‘M’ – miinimum või ‘E’- eeskujulik. Palun hinnake kriteeriume, sisestades “JAH”, kui kriteerium on täidetud või kas “EI” või “Ei kohaldu” ning lisage selgitusi või linke hinnangu näitlikustamiseks.**

Enesehinnangu edukaks läbimiseks peab organisatsioon vastama miinimumnõuetele (või kirjeldama selgituses meetmeid, mida plaanitakse ette võtta, kui hetkel kriteerium täidetud ei ole).

Hinnangu kujundamisel tuleb keskenduda “E” – eeskujulikele kriteeriumitele ning hinnata neid kas 0 = pole täidetud või 1 = täidetud.

Taotleja nimi:

Organisatsiooni nimi:

Taotleja e-posti aadress:

Taotluse kuupäev:

---

<sup>1</sup> Väljatöötatud kvaliteedikriteeriumid tuginevad E-xcellence projekti tulemustele <http://e-xcellencelabel.eadtu.eu/>

## A. Strateegiline juhtimine

Enamik organisatsioone on kujunenud ajal, kui valdavaks õppevormiks oli auditoorne õpe. IKT abil kättesaadavad uued võimalused peaksid organisatsioone suunama oma strateegiaid ümber vaatama, võttes arvesse IKT vahendite laiemat kasutuselevõtu – nii asutuse sees kui üleüldiselt. Organisatsioonil peaksid olema defineeritud meetmed ja juhtimisprotsessid, mida kasutatakse organisatsiooni strateegiliste eesmärkide saavutamiseks, sh. veeb 2.0 ning mobiilirakenduste arendamiseks. Edukas organisatsioonis kajastub strateegiline juhtimine mitmes ajamõõtmes.

Kriteerium	Kirjeldus	Kriteeriumi tase	Tulemused (hinnangut andva asutuse poolt)
A1	Organisatsiooni veeb 2.0 strateegia on laialdaselt levinud, edastatud ning organisatsiooni üldistesse arengut ja kvaliteeti puudutavatesse strateegiatesse integreeritud.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
A2	Veeb 2.0 ressursside hankimise planeerimisel võetakse arvesse soetus- ja juurutusmaksumust, inimressurssi, koolitus- ja uuringuvajadusi, töötajate koormust ning tehnoloogilisi arenguid.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
A3	Organisatsiooni poliitika tagab, et veeb 2.0 süsteemid (nt. õpiahaldussüsteemid) ühilduvad teiste seotud infosüsteemidega (nt. registreerimis- või administreerimissüsteemid) ning on töökindlad, turvalised ja efektiivsed.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
A4	Organisatsioon jälgib ja analüüsib tõusvaid veeb 2.0 tehnoloogiaid ning hariduse arengusuundi ning toetab nende integreerimist õpikeskkonda.	<b>E</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			

## B. Õppekavaarendus ja hindamine

Õppekava/kursuse disain keskendub õpikogemuse kvaliteedile, mis põhineb veeb 2.0 võimaluste pakutaval aega ja ruumi puudutaval paindlikkusel, kahjustamata oskuste arendamist ning akadeemilise kogukonna tunnet, mida traditsiooniliselt seostatakse auditoorse õppega. Võtmeküsimused ja võimalused sisaldavad: õppekava modulaarsust ja kursuse edenemist, kursuse ülesehitust, mis sätestab seosed õpiväljundite, õpitegevuste ning hindamise vahel, veebipõhiseid hindamismeetodeid, veebipõhiste akadeemilist kogukondade moodustamist ning teadmiste ja oskuste arendamise integreerimist.

Kriteerium	Kirjeldus	Kriteeriumi tase	Tulemused (hinnangut andva asutuse poolt)
B1	Veeb 2.0 komponente kasutavad õppekavad pakuvad õppijale paindlikke võimalusi, tagades samal ajal õpiväljundite saavutamise. Iga kursus sisaldab selgelt sõnastatud õpiväljundeid nii oskuste kui ka teadmiste osas	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
B2	Kombineeritud õpe vastab kursuse sisule ning saavutatavatele õpiväljunditele	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
B3	Veeb 2.0 materjalid on piisavalt interaktiivsed (õppijalt sisule ning õppijalt õppijale) julgustamaks aktiivset kaasatust ning võimaldades õppijatel hinnata oma teadmisi, arusaamu ja oskusi.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
B4	Kursuse / õppekava lõpus on kvaliteedi ning ülddise sidususe hindamiseks ning edasiseks parendamiseks ette nähtud põhjalik hindamisprotsess.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
B5	Veeb 2.0 ning mobiilirakendustega seotud oskuseid on võimalik omandada	<b>E</b>	

	õppekavaüleselt	Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
B6	Õppekavad on kujundatud selliselt, mis võimaldavad osalemist akadeemilistes kogukondades veebipõhise sotsiaalse tarkvara abil. Need veebipõhised kogukonnad võimaldavad koosõpet, kontakti väliste professionaalidega ning panustamist erialaspetsiifilistesse ja teadustegevustesse.	E Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
B7	Avatud õppematerjalid ja teised kolmandate osapoolte loodud materjalid on välja valitud õpiväljunditele vastavalt ning vajadusel muudetud õpikontekstile vastavaks ja integreeritud teiste õppematerjalidega. Neile materjalidele kohalduvad samad kontrollimeetmed nagu teistele kursuse õppematerjalidele	E Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			

## C. Meedia disain

Meedia disain keskendub õppijatele pakutava meedia ligipääsetavusele ning kasutajamugavusele.

Kriteerium	Kirjeldus	Kriteeriumi tase	Tulemused (hinnangut andva asutuse poolt)
C1	Kohaldatud on ligipääsetavuse standardid – st. tasemed, kus toode (teenus, keskkond, seade jne.) on kättesaadav võimalikult paljudele, sh. erivajadustega inimestele	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
C2	Kasutajamugavuse standardid (õpikeskkonna ja selle komponentide lihtsus, sh. viisid, kuidas sisu ja materjalid on esitatud) on täidetud.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			

## D. Tehnoloogia

Tehnoloogia võtab arvesse, kuidas seadmed ja taristu toetavad optimaalset õpikogemust.

Kriteerium	Kirjeldus	Kriteeriumi tase	Tulemused (hinnangut andva asutuse poolt)
D1	Pakutav tehnoloogiline lahendus on põhjaliku analüüsi tulemus, mis võtab arvesse sihtrühma seadmeid ning ühendusvõimalusi, õppijate oskusi ja vajadusi, töötajate vajadusi, õppetöö eesmäärke, ülesandeid ning teisi tegevusi.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
D2	Kommunikatsiooni- ja infosüsteemid on turvalised, töökindlad ning tagavad piisava privaatsuse. Paigas on meetmed tõrgete puhul süsteemi kiireks taastamiseks.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
D3	Süsteemi hooldus, järelvalve ning toimimise kontroll on selgelt standarditega defineeritud.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
D4	Tehnoloogia vastab kasutatavatele õpistrateegiatele. Täpsemalt, tehnoloogia sobib kokku sihtrühmadele kättesaadava IT-taristuga.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
D5	Informatsioon sellest, kuidas kasutada organisatsiooni veeb 2.0 süsteeme ja teenuseid on kättesaadav kõigile kasutajatele loogilisel, järjepideval ning usaldusväärsel viisil.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			

D6	Toimub õpihalduskeskkonna haldamine ja uuendamine, mis puudutab adekvaatset teenuste taristut ja garanteerib süsteemi stabiilsuse ja kättesaadavuse kõigile operatsioonisüsteemidele ja brauseritele.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			

## E. Töötajate tugi

Töötajate tugiteenuste eesmärk on võimaldada kõigil akadeemilise, administratiivse ning tehnilise valdkonna inimestel täielikult panustada veeb 2.0 arengutesse ning teenuste pakkumisse.

Kriteerium	Kirjeldus	Kriteeriumi tase	Tulemused (hinnangut andva asutuse poolt)
E1	Akadeemilistes, meediaga seotud ning administratiivsetes rollides töötajad saavad adekvaatselt toetada veeb 2.0 ning mobiilirakenduste arendust ja käigushoidmist.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
E2	Organisatsioon tagab, et töötajatele on tagatud vajalikud koolitused ja tugi ning et pakutav koolitus võtab arvesse tehnoloogilisi ja hariduslikke uuendusi.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
E3	Paigas on mehhanismid veeb 2.0 kasutamise parimaid kogemusi ja uuringuid kaasavate näidete levitamiseks.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
E4	Organisatsioon tagab, et töötajate töökoormus ning muud nende veeb 2.0 ja mobiilsete rakendustega seotud tegevustega kaasnevad küsimused on kursuste ja õppekavade haldamisel arvesse võetud.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
E5	Akadeemilistele töötajatele on tagatud piisav tugi ja ressursid (nt. tehniline ja administratiivtugi), sh. inimressurs tuutorite või mentorite näol.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/>	

		Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
E6	Veeb 2.0 ja mobiilseid rakendusi puudutavad haridusuuringud ja innovatsioon on kõrge prioriteediga tegevused ning neid arvestatakse stiimulitena karjääri planeerimisel.	<b>E</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			

## F. Õppijate tugi

Õppijate tugiteenustel on oluline osa veeb 2.0 komponentide pakkumisel.

Nende disain peaks katma veebipõhise õppija pedagoogilised ja tehnilised vajadused ja aspektid.

Kriteerium	Kirjeldus	Kriteeriumi tase	Tulemused (hinnangut andva asutuse poolt)
F1	Tudengitel on olemas selge ja asjakohane informatsioon nende kursustest, sh. õppimis- ja hindamismeetodid.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
F2	Tudengitele on edastatud juhised nende ja ka organisatsiooni õiguste, rollide ja kohustustega. Juhised, mis puudutavad otseselt veeb 2.0 ja mobiilseid rakendusi, sisaldavad pakutavat riistvara ning informatsiooni ligipääsetavusest ja oodatavast panusest ühistöös.	<b>M</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
F3	Tudengite tagasisidet küsitakse regulaarselt, seda hinnatakse ning vajadusel viiakse selle baasil sisse muudatusi.	<b>E</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			
F4	Õppijate kogukondade tekke soodustamiseks ja nende toetamiseks pakutakse veebipõhiseid sotsiaalvõrgustumise võimalusi. Seda võib teha, kasutades asutuse õpihaldussüsteemi või vajadusel väliste sotsiaalsete võrgustike kaudu.	<b>E</b> Jah <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei kohaldu <input type="checkbox"/>	
Lisage kirjeldus või lingid			